

# Beratungsethik

## Beratungskodex

Wir beraten alle Gründerinnen gleich, unabhängig von Geschlecht, Alter, Hautfarbe, ethnischer Herkunft, Glaubensrichtung, Behinderung oder sexueller Identität.

*Der Einfachheit halber und zum besseren Verständnis wird die weibliche Sprachform gewählt. Damit sind Männer und Frauen gleichermaßen gemeint. Dies bedeutet keine Diskriminierung.*

## Beratungsgrundsätze

### Wertschätzung

Die Basis für das in der Beratung notwendige Vertrauen ist gegenseitiger Respekt. Wir behandeln Gründerinnen mit der notwendigen Wertschätzung gegenüber ihrer Person und ihrem Gründungsvorhaben. Dieselbe Wertschätzung erwarten wir von Gründerinnen auch uns gegenüber.

### Vertraulichkeit

Die Basis jeder erfolgreichen Zusammenarbeit ist Vertraulichkeit. Wir behandeln schriftliche sowie mündliche Informationen der Gründerinnen mit großer Sorgfalt. Ohne Einverständnis der Gründerinnen werden keine Informationen an Dritte weitergegeben.

### Auftragsklärung

Wir beginnen jede Beratung mit einer gemeinsamen Klärung des Auftrags. Das weitere Vorgehen beruht auf den Ergebnissen der Auftragsklärung und führt zu klaren Absprachen zwischen Beraterinnen und Gründerinnen, die individuell auf die Gründerinnen zugeschnitten werden.

### Marktorientierung

Jede Idee muss sich im Markt bewähren. Wir setzen auf intensive und persönliche Markterkundungen. Nach 104 persönlich durchgeführten Kundenbefragungen können die Gründerinnen ihren Markt einschätzen und sich an ihm ausrichten. Mit einer stringenten Vertriebsorientierung befähigen wir die Gründerinnen, ihre Produkte nicht nur am Markt anzubieten, sondern auch aktiv auf Kundinnen zuzugehen.

### Expertenberatung

Fachkompetenz ist die Voraussetzung für fachliche Beratung. Unsere Fähigkeit Gründerinnen kompetent zu beraten, basiert auf qualifiziertem Fachwissen, verbunden mit besonderer Beratungskompetenz.

### Coaching

Die Gründerinnen stehen im Mittelpunkt. Wir begleiten und unterstützen Gründerinnen bei ihren unternehmerischen Entscheidungen, ohne direktiv einzugreifen. Unser Bestreben ist es, ihre Autonomie zu stärken und sie zu eigenständigen Entscheidungen zu befähigen.

### Gutachterliche Tätigkeit

Qualität durch Objektivität. Wir beurteilen alle Geschäftsvorhaben danach, ob sie zur Persönlichkeit der Gründerin passen und ob sie Aussicht auf Erfolg haben. Wir behalten uns vor, einen Beratungsauftrag abzulehnen, wenn wir nach objektiver Einschätzung von dessen Erfolg nicht überzeugt sind.

### Qualitätssicherung

Regelmäßige Evaluationen werden vom Bundesqualitätszirkel für Gründungsberatung e.V. (BQZ) durchgeführt. Zusammen mit Befragungen von Gründerinnen bilden sie den Kern des Qualitätsmanagements, mit dem hohe Qualität erreicht und gesichert wird.

Selbstständig mit einer guten Idee



**.garage**